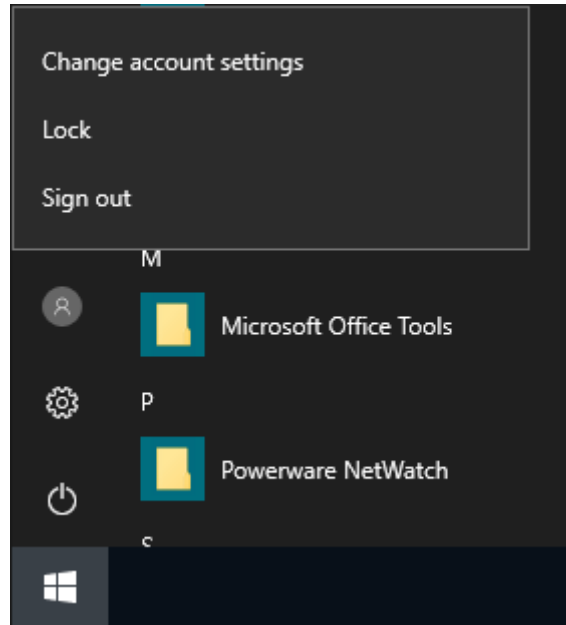




Som ni säkert märkt så har vi nyligen uppgraderat våra servrar till Windows Server 2019, och det innebär att programvaran **Screwdrivers Client** som vi använder för att skicka med skrivarna in till fjärrskrivbordet behöver uppdateras från version 4 till version 6.

Innan du går vidare i den här guiden ber vi dig att logga ut från Briljant ASP. Om man inte stänger ner fjärrskrivbordet behöver man starta om sin dator innan version 6 fungerar ordentligt med fjärrskrivbordet. För att logga ut från Briljant ASP klickar du på **startmenyn**, och sedan på den "lilla gubben" och väljer **sign out**.



Hur går man sedan tillväga? Först behöver version 4 avinstalleras, och det gör vi via kontrollpanelen på din dator. För att hitta **kontrollpanelen (control panel** för er med engelsk windowsversion) gör du så här:

| | |
|------------------------------|---|
| I Windows 10 | Skriv kontrollpanelen i sökrutan och välj Kontrollpanelen . |
| I Windows 8.1/Windows RT 8.1 | Svep in från skärmens högerkant, tryck på Sök (om du använder en mus pekar du i det övre högra hörnet av skärmen och för pekaren nedåt och klickar sedan på Sök), skriv Kontrollpanelen i sökrutan och tryck eller klicka på Kontrollpanelen . |
| I Windows 7 | Klicka på Start och sedan på Kontrollpanelen . |



När vi väl tagit oss in i kontrollpanelen vill vi ta oss vidare **till avinstallera ett program**, och det hittar vi nere till vänster, klicka där.

Justera datorns inställningar

Visa efter: Kategori ▾



System och säkerhet

Kontrollera datorns status
Spara säkerhetskopior av dina filer med Filhistorik
Säkerhetskopiera och återställ (Windows 7)



Nätverk och Internet

Visa nätverksstatus och -åtgärder



Maskinvara och ljud

Visa enheter och skrivare
Lägg till en enhet



Program

Avinstallera ett program
Hämta program



Användarkonton

Ändra kontotyp



Utseende och anpassning



Klocka och nationella inställningar

Ändra datum-, tids- eller talformat



Hjälpmedel

Låt Windows föreslå inställningar
Optimera visningen

Nu får du upp en lista över alla program som finns installerade på din dator. Listan är sorterad i bokstavsordning, så scrolla ner till **S** så kommer du hitta **Screwdrivers Client v4**. Markera det programmet så kommer det längre upp ovanför listan att uppenbara sig en knapp där det står **Avinstallera**. Tryck på den för att starta avinstallationen.

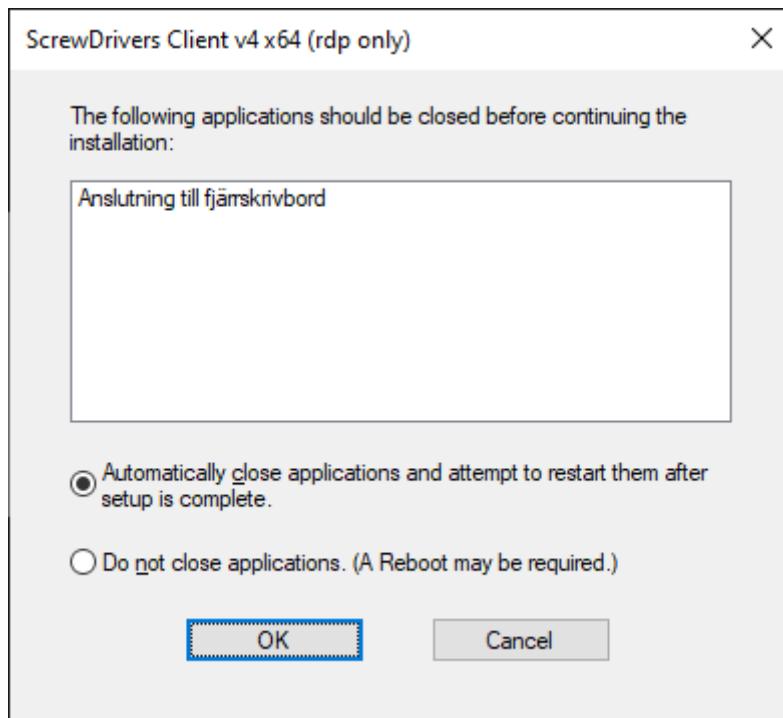
Avinstallera eller ändra ett program

Du kan avinstallera ett program genom att markera det i listan och sedan klicka på Avinstallera, Ändra eller Reparera.

| Ordna ▾ | Avinstallera | Ändra | Reparera | | | | |
|---|----------------------------------|---------------------------|-----------------|---------|------------|--|--|
| Namn | Avinstallera det här programmet. | vare | Installation... | Storlek | Version | | |
| Roxio Drag-to-Disc | | Roxio | 2016-05-24 | 19,5 MB | 9.0 | | |
| Roxio Express Labeler | | Roxio | 2016-05-24 | 31,0 MB | 2.1.0 | | |
| Roxio Update Manager | | Roxio | 2016-05-24 | 4,78 MB | 3.0.0 | | |
| SafePass | | | 2019-08-07 | | | | |
| ScrewDrivers Client v4 x64 (rdp only) | | triCerat, Inc. | 2020-03-20 | 6,23 MB | 4.7.02 | | |
| SharpKeys | | RandyRants.com | 2020-01-27 | 88,0 kB | 3.9.0000 | | |
| Skype version 8.58 | | Skype Technologies S.A. | 2020-03-18 | 221 MB | 8.58 | | |
| Sublime Text Build 3114 | | Sublime HQ Pty Ltd | 2016-07-21 | 22,5 MB | | | |
| TeamViewer | | TeamViewer | 2020-03-16 | | 15.3.8497 | | |
| Terminals | | Robert Chartier | 2016-06-15 | 24,9 MB | 3.6.1.0 | | |
| Tixati | | | 2019-08-07 | | | | |
| TortoiseSVN 1.11.1.28492 (64 bit) | | TortoiseSVN | 2019-02-01 | 56,5 MB | 1.11.28492 | | |
| Total Commander 64-bit (Remove or Repair) | | Ghisler Software GmbH | 2019-08-07 | | 9.0a | | |
| Update for Windows 10 for x64-based Systems (KB40...) | | Microsoft Corporation | 2019-08-03 | 1,42 MB | 2.61.0.0 | | |
| WatchGuard Mobile VPN with SSL client 11.10.4 | | WatchGuard | 2016-12-01 | 7,13 MB | | | |
| Veeam Backup & Replication | | Veeam Software Group GmbH | 2019-08-19 | | 9.5.4.2615 | | |



Om man inte loggade ut ordentligt från Briljant ASP får man denna varning:



Det är dock ingen katastrof, utan du kan fortfarande logga ut från Briljant ASP, och sedan klicka på OK i rutan ovan när du är klar med utloggningen, då slipper du starta om datorn.

Då var vi klara med avinstallationen, och kan gå vidare till att ladda ned version 6 och installera det. Du kan ladda ned programmet via vår hemsida, länken hittar du nedan:

<https://asp.briljant.se/default.aspx?id=4>

Klicka på **Hämta** under **Screwdrivers Client 6**.

- **ScrewDrivers Client (6.10.3 | 2020-02-12)**

Detta program ska installeras om du vill kunna skriva ut på din egen skrivare.

Hämta

Beroende på vad du har för webbläsare kan det se lite olika ut när du trycker på **Hämta**.

Du som använder **Edge** eller **Internet Explorer** får frågan om du vill köra eller spara filen. Tryck på **kör** så startar installationen så fort nedladdningen är klar.

Vad vill du göra med ScrewDriversClient_6.10.3.17781_x64.exe (77.0 MB)?
Från: asp.briljant.se

Kör

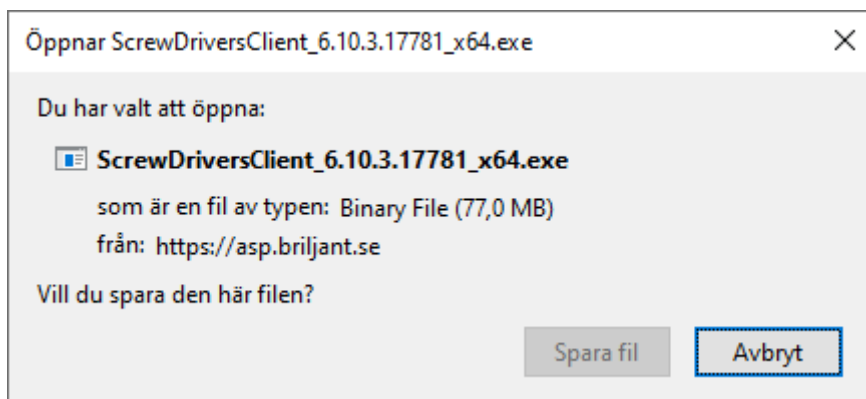
Spara



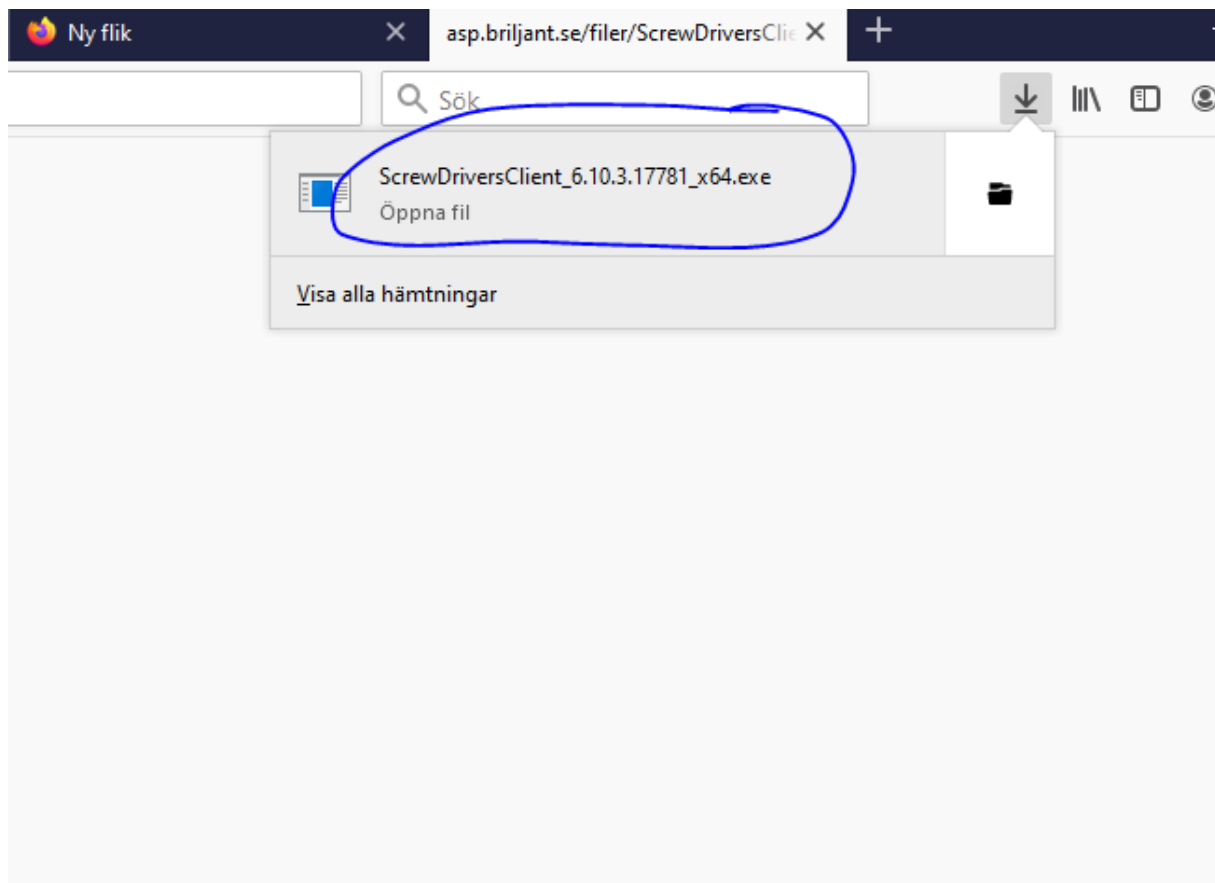
Avbryt



Du som använder Firefox får en ruta som frågar om du vill spara filen eller avbryta, välj **spara fil**:

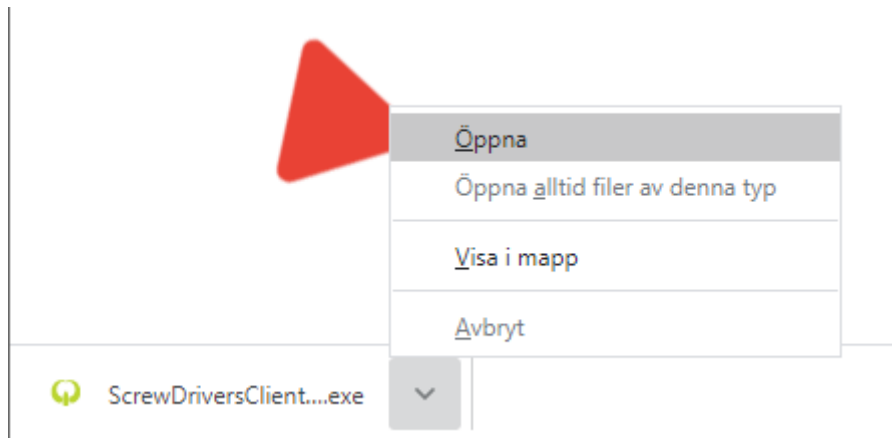


När du gjort det startar en nedladdning som du når genom att trycka på en pil uppe i högra hörnet i firefox:s fönster. Klicka på pilen, och sedan på filen som jag ringat in på bilden nedan, då startar installationen.



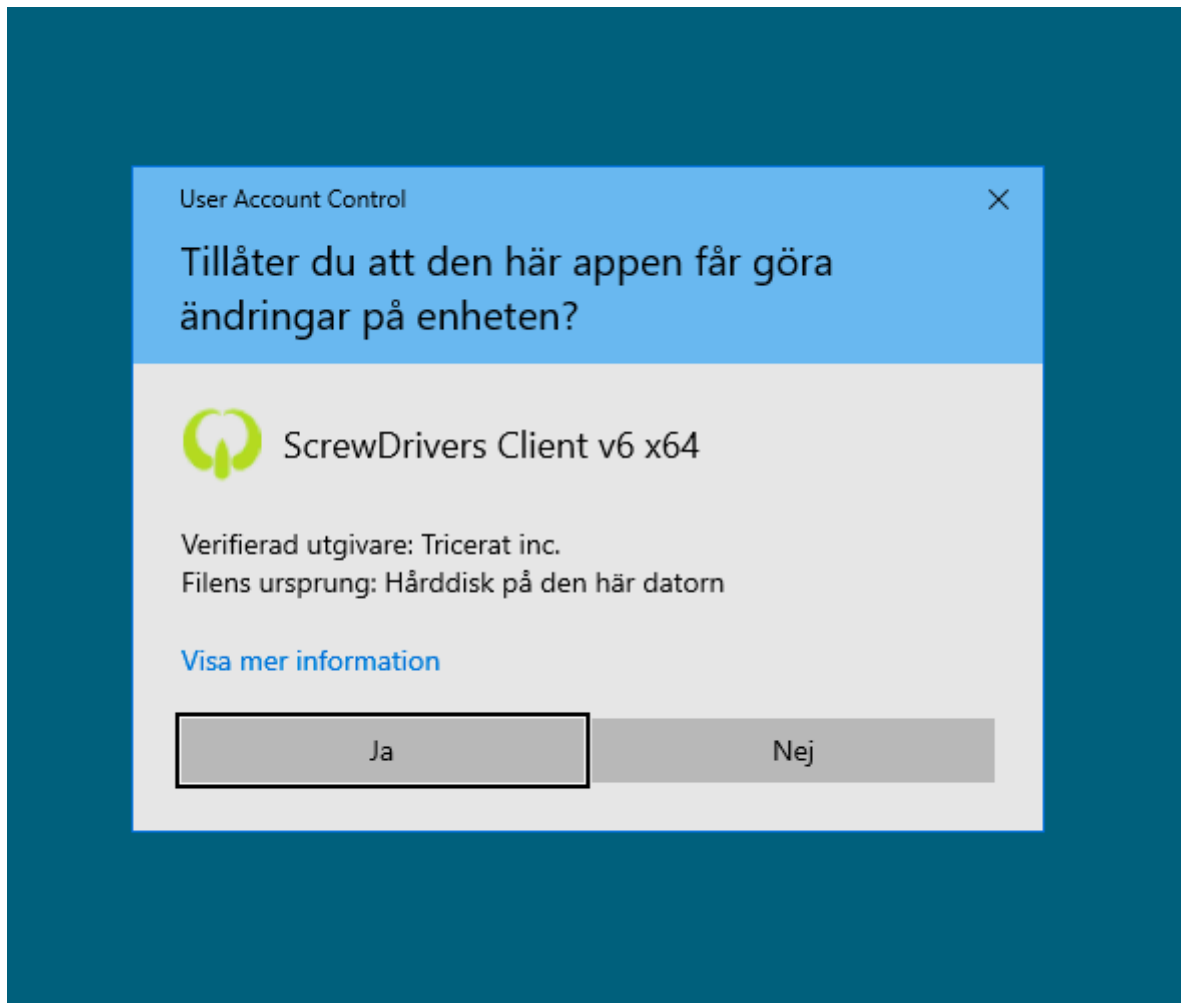


Du som använder **Chrome** kommer se att det startas en nedladdning nere till vänster i din webbläsare. När den är klar trycker du på filen och väljer öppna så startar installationen.



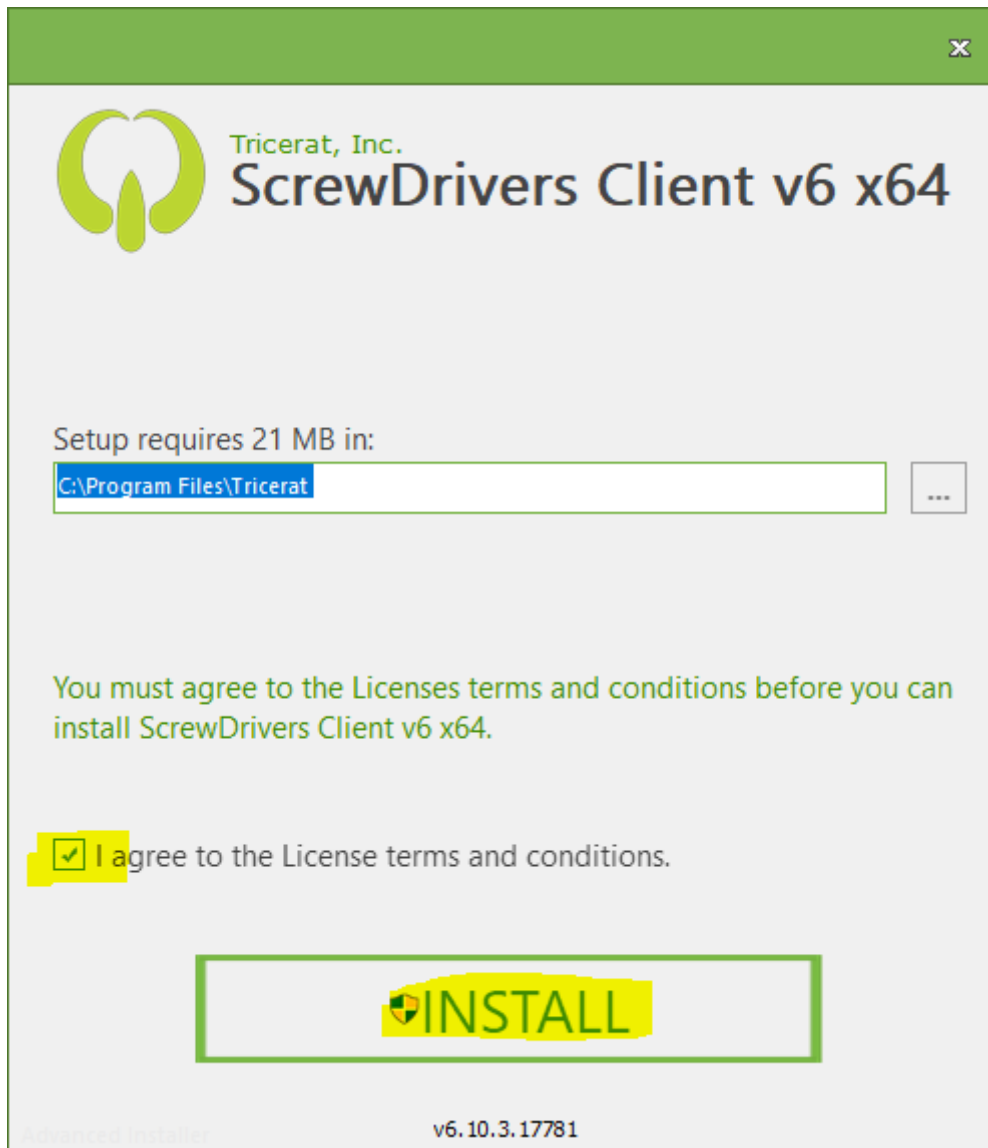


När installationen startar möts du av en varning som frågar om du "tillåter att den här appen får göra ändringar på enheten?" – välj **Ja**.





I nästa fönster som dyker upp kryssar du i rutan "I agree to the License terms and conditions" och trycker sedan på den stora knappen där det står **Install**. Nu installeras programmet.



När installationen är klar kan du ansluta till Briljant ASP och skriva ut igen.

Om du inte lyckas med instruktionerna ovan är du välkommen att höra av dig till vår tekniska ASP-support:

Telefonnummer: 011- 18 32 55

E-post: asp@briljant.se